

# Palestras da ComSoc

Segunda-feira, 14 de Novembro de 2011, 18h00

Anfiteatro Ea1, Torre Norte, IST, Lisboa

## Comunicações Empresariais

Eng. João Gonzalez<sup>(1)</sup>, Eng. Pedro Ferreira<sup>(2)</sup>  
(<sup>(1)</sup>Country Manager, Avaya, <sup>(2)</sup>Pre-Sales Manager, SVDI)

### RESUMO

As ofertas de soluções de comunicações empresariais, e respectivos serviços associados dos diversos fabricantes, estão cada vez mais próximas. Na realidade, existem factores tecnológicos diferenciadores entre eles, que permitem às empresas a escolha mais adequada de uma solução. A performance dos sistemas, eficiência energética e plataformas abertas, são hoje factores críticos para os fabricantes se diferenciarem num mercado competitivo e exigente. Como é que uma empresa de segurança resolve o problema da recepção de alarmes, quando existe um pico de alarmes num determinado instante? De que forma uma empresa de distribuição de medicamentos garante um bom serviço de atendimento às farmácias seus clientes? Justifica-se a escolha de uma solução de telefonia só com base na tecnologia dos seus telefones? Estas são perguntas que as empresas esperam que a tecnologia responda de forma positiva e eficiente. Nesta palestra, vamos ter a perspectiva de um dos maiores fabricantes mundiais e de um dos seus principais parceiros de negócio em Portugal sobre como tem evoluído o mercado das soluções de comunicações para empresas, e conhecer alguns dos seus projectos específicos, com características de destaque, efectuados em Portugal.

### BIO

João Gonzalez possui 25 anos de experiência no mundo das comunicações empresariais. Obteve a Licenciatura em Eng. Electrotécnica (Ramo de Electrónica e Telecomunicações) no IST em 1985. Ingressou na Rima – Sistemas e Comunicações em 1987 como *Systems Engineer* de Telecomunicações. Em 1990 ingressou na Compta como *Marketing Manager* onde trabalhou até final de 1998, saindo como Director Comercial. Desde Janeiro de 1999 que é *Country Manager* da Avaya, uma multinacional americana que se dedica ao fabrico de soluções de telecomunicações para empresas. Ao longo da carreira esteve sempre ligado ao desenho e à venda de soluções de comunicações de voz e dados para empresas. Na Avaya tem estado ligado, entre outros, aos projectos de implementação de redes de comunicação e centros de atendimento telefónico de maior dimensão e complexidade tecnológica do país.

Pedro Ferreira ingressou em 1988 na Etatrónica, como técnico de comunicação de dados, sendo director técnico a partir de 1992. Em 1994 estabelece a LusoDigi Comunicações Digitais, com funções de consultoria, gestão e formação, nas tecnologias de redes de dados e voz. Em finais de 2007 participa no estabelecimento da LinkCNS Informática e Telecomunicações, acumulando a direcção técnica e a pré-venda, para as soluções de VoIP e *networking*. Ingressa na SVDI em 2009, para a gestão da pré-venda em soluções de *unified communications*, *contact centers* e *data solutions* da Avaya. Possui Bacharelato em Electrónica e Telecomunicações, ISEL, 1990, Licenciatura em Eng. de Sistemas e Telecomunicações e Electrónica, ISEL, 2007, e Pós-Graduação em Telecomunicações e Tecnologias de Informação, IST, 2011. Obteve o 1º prémio da AES (Portugal) em 2005, sobre trabalho realizado em engenharia de áudio.