

Palestras da ComSoc/POSTIT

Terça-feira, 19 de Janeiro de 2010, 18h00
Anfiteatro Ea1, Torre Norte, IST, Lisboa

Interligação entre Operadores

Eng. Fernando Luís

(Director, Direcção de Planeamento e Engenharia, ZON)

RESUMO

Numa sociedade moderna, dinâmica e interactiva, as relações entre os operadores de telecomunicações, que agregam no seu domínio milhões de clientes, são uma necessidade efectiva. Desse modo, a relação de trocas entre parceiros concorrentes, revela-se uma necessidade das organizações, as quais dinamizam nesse âmbito relações duradouras de forma a disponibilizarem, o melhor serviço aos seus clientes. Neste contexto surge a actividade de Interligação, a qual pretende ser uma facilitadora da relação entre Operadores de Telecomunicações, procurando o desenvolvimento de relações cordiais e diplomáticas, que facilitam a concretização diária da relação comercial necessária à sua existência como operador de telecomunicações. Destacam-se assim as seguintes áreas de intervenção: actividade facilitadora da relação entre Operadores de Telecomunicações; dinamização do acesso dos clientes directos às redes e serviços dos outros operadores; gestão da utilização de serviços adquiridos a outros operadores (Capacidade/Circuitos; IP; Trânsitos, Serviços Especiais, Aberturas, Numeração, etc.); facturação e validação das facturas emitidas pelos outros operadores no âmbito das trocas de tráfego realizadas, bom como dos serviços adjudicados para o desenvolvimento das suas actividades.

BIO

Fernando Luís obteve a licenciatura em Engenharia Electrotécnica, Ramo de Sistemas e Computadores pelo Instituto Superior Técnico (IST) em 1993. Nesse mesmo ano, após terminar a Licenciatura, ingressou na ALCATEL TELECOM, Cascais, Portugal, onde desempenhou funções no âmbito de Eng. de Telecomunicações sendo Group Leader do grupo de sinalização, responsável pela análise, desenvolvimento e manutenção de pacotes de software S12 para centrais de comutação A1000 S12 nas seguintes áreas: N7 (ISUP, MTP, SCCP), sinalização analógica e Digital (ASSS, DSS1), OSI-Stack (FTAM, MISE-MML Interface Service Element), NSC-Network Service Center, X25, V5.1 e IN. Em 2000 ingressou na Cisco Systems na área de Pré-Venda como Eng. de Sistemas na área de Operadores sendo responsável pela linha de produto de VoIP/Dial-Up. Em 2002 ingressa na Tele2 como Director de Operações. Prepara e lança a operação do Operador de telecomunicações Tele2 em Portugal, sendo o 1 empregado. No final de 2006 Tele2 Portugal tinha 310,000 clientes de Voz e 12,000 clientes ADSL e uma facturação de EUR 50.8 M€. Em 2008 ingressa na ZON TV Cabo Portugal como Director da Direcção de Planeamento e Engenharia.